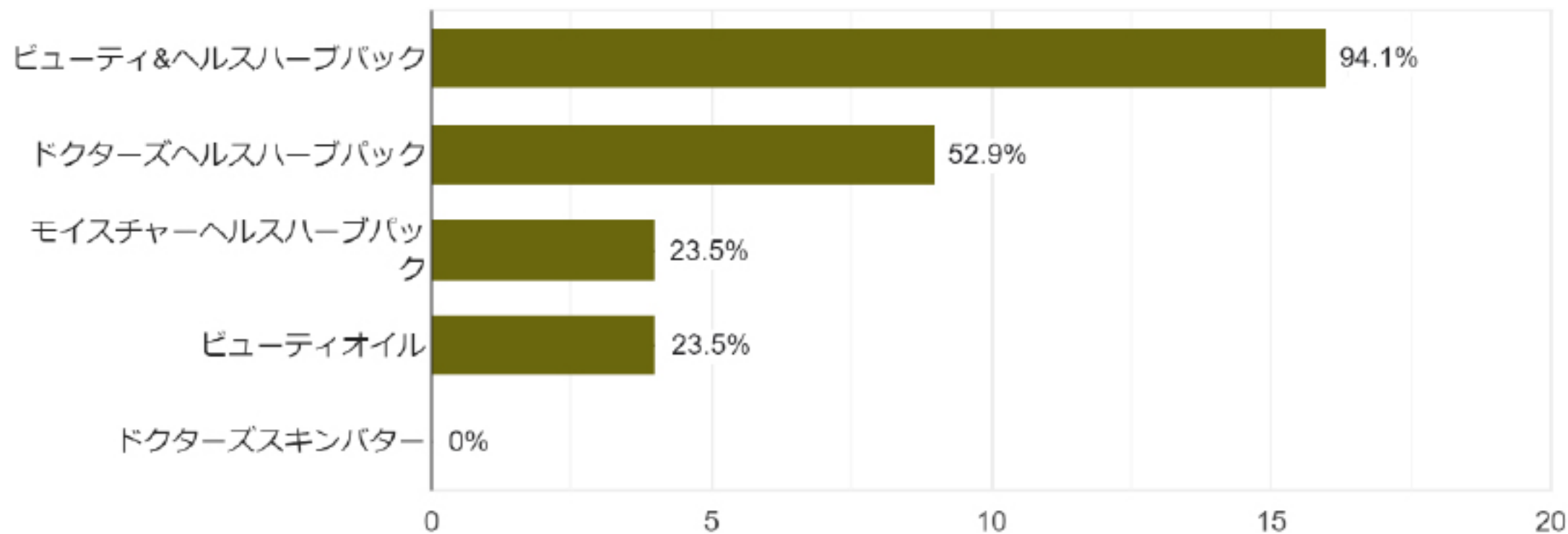
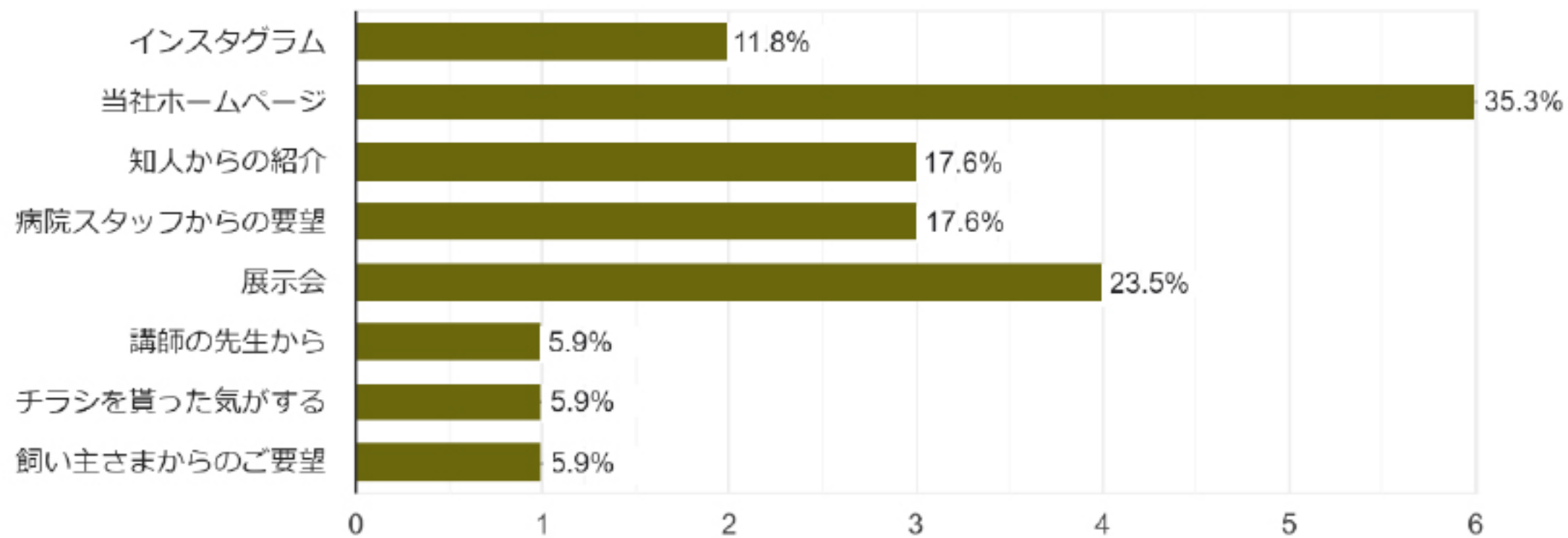


## Q1. 導入している製品を全て教えてください

動物病院併設のサロンでの使用が多かったため 9 割の動物病院でビューティをご使用いただいていた。また肌質に合わせての使い分けを行うためにドクターズの導入が半数を超えています。

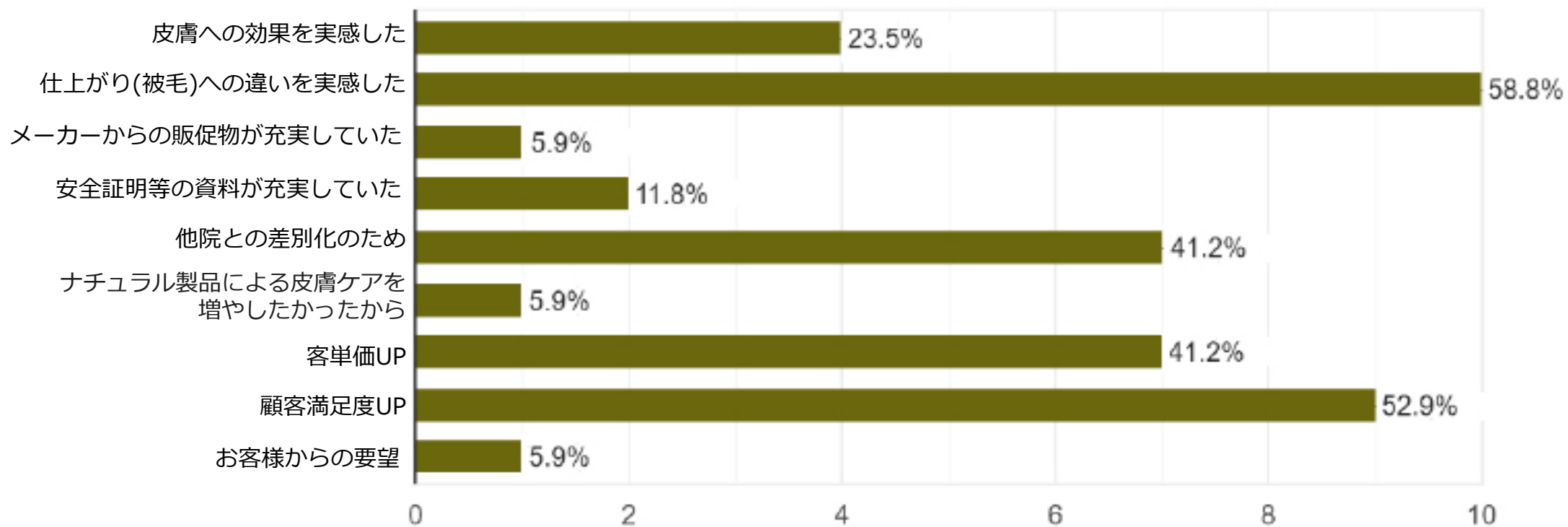


## Q2. ハーブパックを知ったきっかけは？



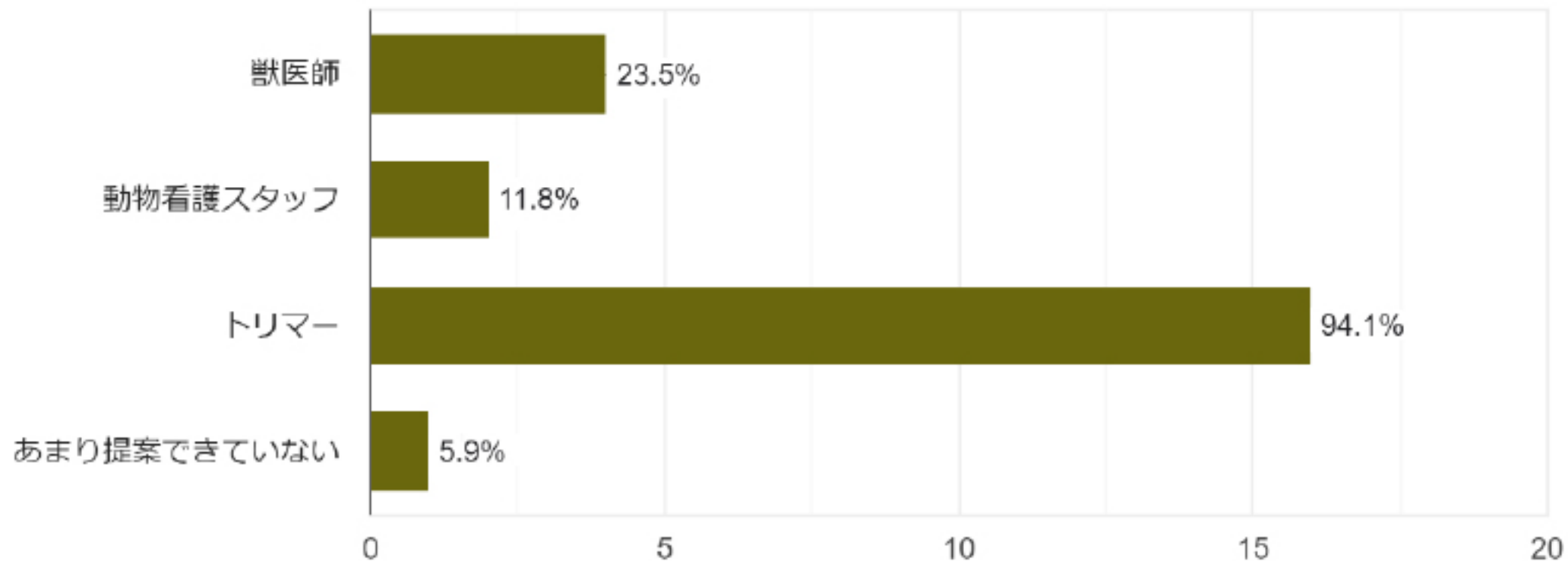
### Q3. ハーブパックの使用継続を決めた理由は？

皮膚被毛への効果を実感いただけている以外にも、他院との差別化や客単価UPといった売り上げやサービス向上に繋がるといったメリットを感じていただいています。



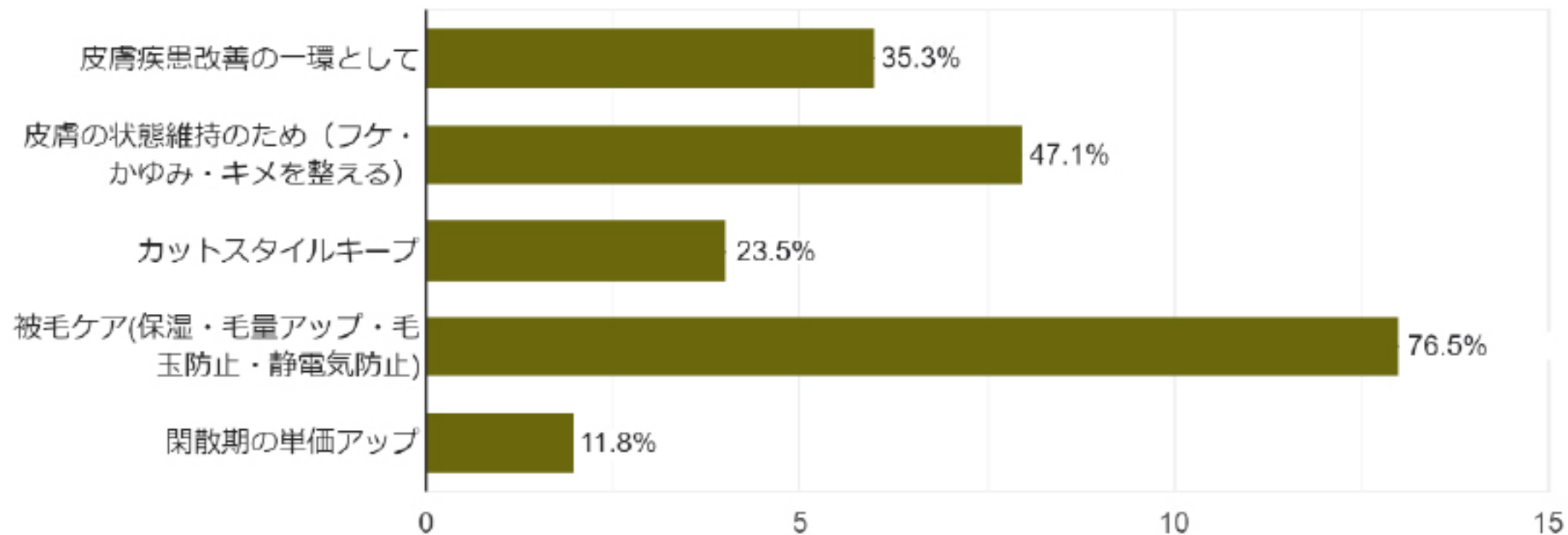
#### Q4. どなたがハーブパックを飼主様に提案していますか？

併設サロンでの取り扱いが多かったためトリマーさんという結果が出ておりますが、獣医さんが治療の一環としてご提案いただいているケースもあります。



## Q5. ハーブパックを飼主様にお勧めする目的は？

被毛ケアが最も多い回答となっておりますが皮膚疾患の改善&予防としてご使用いただいていることから、同時に皮膚被毛のケアができる事がアピールポイントになります。



**Q6. 皮膚疾患改善のためにお使いの方にお聞きします。  
改善の実感度をお聞かせください。**

乾燥肌や脂漏症の改善を実感いただいています。  
ハーブパックによる《優しく洗浄+保湿》は多くの皮膚疾患に  
有効なスキンケアです。そのため様々な皮膚疾患にご使用いた  
だいています。

